

**FORMATION**

Mobilité, réseaux et systèmes de transports,  
infrastructures  
Déplacements, mobilité, transports  
Pôles d'échanges multimodaux  
Mis à jour le 21/03/2025

## Développer des pôles d'échanges au service de l'intermodalité

### > CETTE FORMATION S'ADRESSE À

Autorités organisatrices de transport.  
Exploitants des réseaux de transport.  
Bureaux d'études transports,  
aménagement, agences d'urbanisme,  
CEREMA. Services transport, urbanisme et  
planification des DDT et DREAL.

### > PRÉ-REQUIS

Aucun

### > INFORMATIONS PRATIQUES

Modalité : Présentiel  
Durée : 3,00 jours

### EN BREF

Avec les enjeux de développement de l'intermodalité sur les territoires, les pôles d'échanges apportent des solutions aux différents acteurs de la mobilité, mais qui nécessitent un travail partenarial entre acteurs. Cette formation propose d'aborder les multiples dimensions et échelles d'interventions des pôles d'échanges, afin d'en faciliter la conception (enjeux, émergence des projets, gouvernance et acteurs, services et gestion...)

### OBJECTIFS

CERNER les principaux enjeux associés aux pôles d'échanges IDENTIFIER les différents points de vue et jeux d'acteurs DEFINIR les démarches d'études et d'aménagement pour organiser l'intermodalité COMPRENDRE la conduite de projet et les modalités de gestion des pôles d'échanges

### THÉMATIQUES

Pôles d'échanges multimodaux, gares ferroviaires et routières, parc-relais et hubs de mobilité. Organisation de l'intermodalité et attentes des usagers. Stratégies et jeux d'acteurs. Etudes, conception, insertion urbaine et spatiale, gestion, exploitation et accessibilité des PEM.

### PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

-Questionnaire d'autopositionnement (prérequis, expériences, attentes), fil rouge assuré par le coordinateur expert ou un référent de PFC, temps d'interaction avec le(s) expert(s) et les apprenants, apports théoriques et méthodologiques, illustrations concrètes, exemples d'application, étude de cas, quiz, retour d'expérience. Evaluation des connaissances : exemples d'application, étude de cas, quiz..

### EVALUATION DES CONNAISSANCES

Exemples d'application, étude de cas, quiz...

### COORDINATION

Sylvain MICHELON, Chef du Groupe Aménagements Urbains, Département Territoires, Villes et Bâtiment, CEREMA

PROGRAMME DÉTAILLÉ

<b>Journée</b>	Introduction, recueil des attentes et présentation de la session
<b>Journée</b> Enjeux et jeux d'acteurs autour des projets de PEM	Les projets de pôles d'échanges multimodaux (PEM) : définitions, enjeux et problématiques récurrentes.
	Conduite, phasage, ingénierie financière des études préliminaires de projets de pôle d'échanges.
Projets de PEM de gares SNCF, témoignage ville d'Avignon	Positionnement et organisation d'une collectivité dans les projets de PEM
Retours d'expérience d'une approche projet intégrant l'éco-conception : le PEM d'Avignon	Eco-conception du PEM d'Avignon par le maître d'œuvre
<b>Journée</b> L'expérience client à intégrer dès la conception	Comment améliorer l'expérience voyageur pour se déplacer sereinement dans un PEM ? De l'idéal à la pratique
	Intégrer la gestion dans le montage des projets de PEM
Visite de site - Insérer de nouveaux PEM dans des environnements urbains constitués	Visite du Mobipôle de Rueil Malmaison
<b>Journée</b> L'aménagement de l'intermodalité dans les grandes agglomérations	Insérer les modes actifs et les TC des PEM par un traitement approprié des espaces publics.
	Intermodalité et information multimodale dans les transports urbains : l'exemple des parking relais du réseau "Star" de Rennes Métropole.
Cas pratique du montage d'un projet complexe	Jeu de rôle à partir du cas du projet de pôle CPER de Melun : - Enjeux, acteurs, difficultés (point de vue élus) - Choix difficiles à arbitrer : ouvrage franchissant pour l'accessibilité PMR (point de vue techniciens du PEM) - Points de vues croisés utilisateurs / équipe projet
	Synthèse et évaluation de la session.